

## RANCANGAN SISTIM INFORMASI RESERVASI HOTEL BERBASIS WEB PADA HOTEL PANDAWA SYARIAH PURWOKERTO

Ahmad Nouvel<sup>1</sup>, Wulan Purnama Sujadi Putri<sup>2</sup>

<sup>1,2,3</sup>Universitas Bina Sarana Informatika

e-mail:<sup>1</sup>ahmad.avl@bsi.ac.id , <sup>2</sup>wulan.pur1995@gmail.com

**Abstract** - *Web-based internet technology has made it much easier for many businesses to transact with customers. The problem faced by Hotel Pandawa Syariah is the lack of utilization of technological developments in developing the hospitality business. Reservation Can only be done directly or via phone. Based on the problem, it takes an information system that can provide fast information service to the customer, which is a web based hotel reservation information System. So to get the required information, customers do not have to phone or come directly to the location. Customers simply request The required information by clicking the booking button, tipe roomtype, Day setting, price, payment notification . This system is expected to provide the required information can be done easily by the customer anytime and anywhere. This Final task aims to create a Web-based hotel reservation information System, as a promotional medium. When customers arrive at Hotel Pandawa Syariah They just need to show the receipt of the transfer to the hotel, then redeemable to menci booked hotel room. With this web-based hotel reservation Information System, we can make it easier for customers to book a hotel room before arriving at the destination, expanding the scope of the hotel with unlimited promotions and simplify the hotel in managing the room rental system.*

**Keywords**- *Information Systems, Resevasi Hotel, Customer Payment, Room Type.*

**Abstrak** - Teknologi internet berbasis web telah banyak memudahkan bisnis bagi banyak perusahaan dalam bertransaksi dengan pelanggan. Masalah yang di hadapi oleh hotel Pandawa Syariah adalah kurangnya pemanfaatan perkembangan teknologi dalam mengembangkan bisnis perhotelan. Reservasi hanya dapat dilakukan secara langsung ataupun via telepon. Berdasarkan dari permasalahan tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat memberikan layanan informasi cepat kepada pelanggan yaitu sistem informasi reservasi hotel berbasis web. Sehingga untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan, pelanggan tidak harus telepon atau datang langsung ke lokasi. Pelanggan cukup melakukan request informasi yang dibutuhkan dengan mengklik tombol booking, tipe kamar, pengaturan hari, harga, pemberitahuan pembayaran. Sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi yang dibutuhkan dengan mudah dapat dilakukan pelanggan kapanpun dan dimanapun. Tujuan untuk membuat sistem informasi reservasi hotel berbasis web, sebagai media promosi. Ketika pelanggan sampai di Hotel Pandawa Syariah mereka hanya perlu memperlihatkan tanda bukti transfer kepada pihak hotel, untuk kemudian ditukarkan dengan kunci kamar hotel yang dipesan. Dengan adanya sistem informasi reservasi hotel berbasis web ini dapat mempermudah pelanggan dalam memesan kamar hotel sebelum sampai di tempat tujuan, memperluas ruang lingkup hotel dengan adanya promosi tanpa batas dan mempermudah pihak hotel dalam mengelola sistem penyewaan kamar.

**Kata kunci**— Sistem Informasi, Resevasi Hotel, Pembayaran Pelanggan, Tipe Kamar

### A. PENDAHULUAN

Dalam dunia bisnis Internet merupakan salah satu cara yang tepat untuk mempermudah serta mempercepat penyampaian suatu informasi tertentu dalam bentuk visual dan audiovisual Penerapan *internet* dalam memberikan informasi dalam bentuk *website* sebagai media informasi bagi masyarakat dunia dapat dikembangkan di dunia bisnis untuk memperoleh keuntungan yang lebih besar. Bisnis dengan menggunakan internet sebagai media untuk promosi (*e-commerce*) sudah sangat dikenal di masyarakat secara luas.

Karena dengan adanya kendala dalam hal penyampaian informasi kepada customer, maka sistem *reservasi* berbasis web Hotel Pandawa Syariah dibuat, tujuannya adalah dapat menarik perhatian dan mempermudah konsumen memperoleh informasi mengenai kamar dan layanan yang disediakan juga memperluas daerah pemasaran serta memperbesar keuntungan.

### B. TINJAUAN PUSTAKA

#### 1. Sistim Informasi

Menurut Yakub (2012:2) sistem dapat diklasifikasikan dari beberapa sudut pandang. Klasifikasi tersebut diantaranya: sistem

abstrak, sistem fisik, sistem tertentu, sistem tak tentu, sistem tertutup, dan sistem terbuka.

- 1) Sistem abstrak, adalah sistem berupa pemikiran atau ide-ide yang tidak tampak secara fisik. Sistem yang berisi gagasan hubungan manusia dengan Tuhan.
- 2) Sistem fisik, adalah sistem yang ada secara fisik. Contohnya sistem komputerisasi, sistem akuntansi, sistem produksi, sistem pendidikan, sistem sekolah, dan lain sebagainya.
- 3) Sistem tertentu, adalah sistem dengan operasi tingkah laku yang dapat diprediksi, interaksi antara bagian dapat dideteksi dengan pasti sehingga keluarannya dapat diramalkan.
- 4) Sistem tak tentu, adalah suatu sistem yang kondisi masa depannya tidak dapat diprediksi karena mengandung unsur probabilitas.
- 5) Sistem tertutup, adalah sistem yang tidak dapat bertukar materi, informasi, atau energi dengan lingkungan.
- 6) Sistem terbuka, adalah sistem yang berhubungan dengan lingkungan dan dipengaruhi oleh lingkungan. Contohnya sistem perdagangan.

## 2. Website

Web secara mendasar artinya adalah jaring laba-laba, didalam dunia internet disebut Website atau seringkali hanya disebut dengan web. Web itu berupa sekumpulan halaman informasi yang dapat diakses melalui internet oleh seluruh dunia. Menurut Yuhefizar,dkk (2009:2) “ Website adalah keseluruhan halaman-halaman web yang terdapat dalam sebuah domain yang mengandung informasi “.

## 3. Bahasa Pemrograman

Menurut Nugroho (2008:201) mendefinisikan “Bahasa Pemrograman merupakan sebuah paket bahasa yang digunakan untuk membuat bahasa turunan, bahasa turunan ini dapat berupa bahasa pemrograman atau dapat juga berupa hasil akhir yang sering disebut dengan istilah aplikasi pemrograman”.

Beberapa bahasa pemrograman yang digunakan penulis untuk membuat adalah:

- 1) *HTML (Hyper Text Markup Language)*  
Menurut Anhar (2010:40) “HTML adalah sekumpulan simbol-simbol atau tag-tag yang dituliskan dalam sebuah file yang digunakan untuk menampilkan halaman pada web browser.”
- 2) *PHP (PHP Hypertext Preprocessor)*  
Menurut Abdul Kadir (2008:2) PHP merupakan singkatan dari PHP

Hypertext Preprocessor. Ia merupakan bahasa berbentuk skrip yang ditempatkan dalam server dan diproses di server. Hasilnya yang dikirimkan ke klien, tempat pemakai menggunakan browser.

### 3) *CSS (Cascading Style Sheet)*

Menurut Winanto, dkk (2012:37) “CSS merupakan singkatan dari Cascading Style Sheet, yang berisi perintah untuk menentukan bagaimana suatu elemen website tersebut akan ditampilkan pada layar.”

### 4) *Javascript*

Menurut Madcoms (2012:2) JavaScript adalah bahasa skrip yang berjalan pada web browser (sebagai client server programming) dan digunakan untuk menyediakan akses script untuk objek yang dimasukkan (embedded) di aplikasi lain. JavaScript merupakan nama implementasi dari Netscape Communications Corporation untuk ECMAScript standar, yaitu suatu bahasa script yang didasarkan pada konsep pemrograman berbasis prototipe.

## 4. Basis Data

Menurut Anhar (2010c:45) Database adalah “sekumpulan tabel-tabel yang berisi data dan merupakan kumpulan dari field atau kolom.” Struktur file yang menyusun suatu database adalah data record dan field. Pembuatan website dinamis memerlukan database sebagai tempat penyimpanan data, berikut teori basis data:

- a. MySQL
- b. Php MyAdmin

## 5. Aplikasi Perangkat Lunak

- a) Dreamweaver CS6
- b) XAMPP
- c) jQuery

## C. METODE PENELITIAN

Metode yang digunakan pada pengembangan perangkat lunak ini menggunakan model water fall (Al Bahra Bin Ladjamudin, 2006:16) yang terbagi menjadi lima tahapan yaitu :

1. Penentuan dan Analisis Spesifikasi  
Jasa, kendala dan tujuan dihasilkan dari konsultasi dengan pengguna sistem. Kemudian semuanya itu dibuat dalam bentuk yang dapat dimengerti oleh user dan staf pengembang.

2. Desain Sistem dan Perangkat Lunak  
Proses desain sistem membagi kebutuhan-kebutuhan menjadi sistem perangkat lunak atau perangkat keras. Proses tersebut menghasilkan sebuah arsitektur sistem keseluruhan. Desain perangkat lunak termasuk menghasilkan fungsi sistem perangkat lunak dalam bentuk yang mungkin ditransformasi ke dalam satu atau lebih program yang dapat dijalankan.

### 3. Implementasi dan Uji Coba Unit

Pada tahap ini, desain perangkat lunak disadari sebagai sebuah program lengkap atau unit program. Uji unit termasuk pengujian bahwa setiap unit sesuai spesifikasi.

### 4. Integrasi dan Uji Coba Sistem

Unit program diintegrasikan dan di uji menjadi sistem yang lengkap untuk meyakinkan bahwa persyaratan perangkat lunak telah dipenuhi. Setelah uji coba, sistem disampaikan ke customer.

### 5. Operasi dan Pemeliharaan

Normalnya, ini adalah phase yang terpanjang. Sistem dipasang dan digunakan. Pemeliharaan termasuk pembetulan kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya. Perbaikan implementasi unit sistem dan peningkatan jasa sistem sebagai kebutuhan baru ditemukan.

## D. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Analisis Kebutuhan pengguna:

#### a. Halaman Utama:

- 1) Pengunjung dapat melihat informasi profil.
- 2) Pengunjung dapat melihat dan mengisi testimoni.
- 3) Pengunjung dapat melihat kontak.
- 4) Pengunjung dapat melihat gallery hotel.
- 5) Pengunjung dapat melihat kamar yang masih kosong.

#### b. Halaman Member

- 1) Member dapat melakukan login Member
- 2) Member dapat melihat kamar yang kosong kemudian membookingsnya.
- 3) Member dapat merubah data diri.
- 4) Member dapat melihat riwayat booking.
- 5) Member dapat mengubah data pribadinya.

#### c. Halaman Admin

- 1) Admin dapat mengolah profil perusahaan.
- 2) Admin dapat mengolah data admin.
- 3) Admin dapat mengolah data Member.
- 4) Admin dapat mengolah data kamar.
- 5) Admin dapat mengolah data reservasi hotel.
- 6) Admin dapat mengolah daftar testimoni.
- 7) Admin dapat mengolah foto slide.
- 8) Admin dapat mengolah foto gallery.

### 2. Analisis Kebutuhan Sistem

#### a. Data

- 1) Data hotel berkaitan dengan informasi hotel seperti profil, kontak, foto galeri, dan testimoni.
- 2) Data reservasi hotel merupakan data-data yang dibutuhkan dalam proses pengolahan sistem informasi reservasi hotel bagi Member seperti data kamar, data booking, dan data pribadi.

#### b. Hak Akses

- 1) Pengunjung website hanya dapat mengakses atau melihat informasi secara umum yang terdapat di halaman web, seperti profil, kontak, gallery dan testimoni.
- 2) Member mempunyai kewenangan hak akses untuk melihat data kamar kosong, memesan kamar dan mengubah data diri, serta dapat melihat riwayat booking.
- 3) Admin bertanggungjawab untuk mengatur aktifitas website. Admin memiliki hak akses untuk menambahkan, mengubah dan menghapus semua data reservasi hotel.

#### c. Keamanan

Sistem Informasi Reservasi hotel pada Hotel Pandawa Syariah memerlukan sistem keamanan agar terhindar dari pihak-pihak yang tidak bertanggungjawab, sistem keamanan yang dimaksud adalah, Password admin dan Member di enkripsi agar tidak diketahui oleh pihak lain.

#### d. Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)

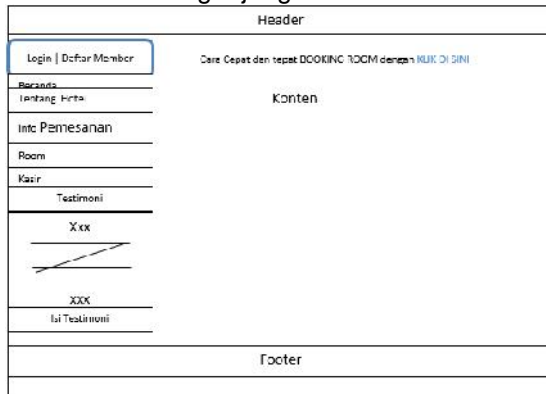
- 1) AMD E-450 APU with Radeon(tm) HD Graphics 1.65 GHz
- 2) Memori 2GB RAM
- 3) Memori Layar Resolusi 1024 x 600 (64 bit) (60Hz)
- 4) Laptop atau Netbook
- 5) Mouse atau Keyboard

e. Kebutuhan Perangkat Lunak (Software)

- 1) Windows 7
- 2) Adobe Dreamweaver CS 6
- 3) Photoshop
- 4) JQuery
- 5) XAMPP Versi 1.8.3

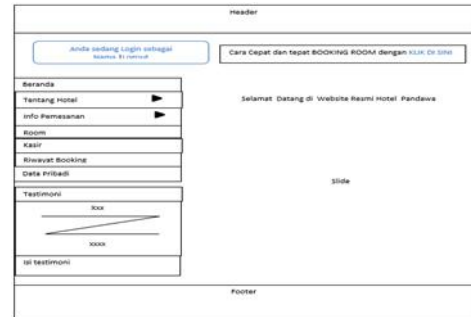
### 3. Rancangan Antar Muka

#### a. Halaman Pengunjung



Gambar 1. Rancangan Halaman Pengunjung

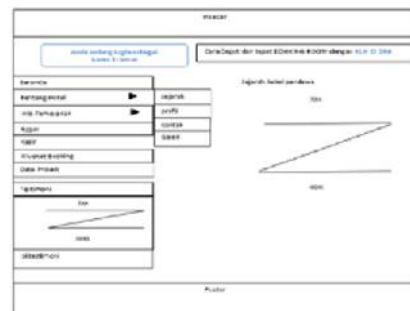
- 1) Header  
Berisi logo hotel dan nama hotel. Gambar header ini dijadikan banner sebagai identitas website.
- 2) Konten  
Bagian ini merupakan kolom utama untuk menampilkan gambar slide.
- 3) Footer  
Berisi tahun pembuatan, nama website dan pembuat website. Isi footer dijadikan identitas pembuatan website.
- 4) Menu:
  - a) Login  
Halaman login khusus untuk pengunjung yang telah memiliki akun di website ini.
    - 1) User name
    - 2) Password
    - 3) Tombol login dan batal
  - b) Beranda  
Berisi ucapan "Selamat datang di Website Resmi Hotel Pandawa" dan berisi slide yang menampilkan foto-foto sebagai maksud menyampaikan informasi-informasi penting melalui media gambar.



Gambar 2. Rancangan halaman Beranda

#### c) Tentang Hotel

- 1) Berisi tentang sejarah Hotel Pandawa Syariah. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member. Berikut rancangan halaman sejarah
- 2) Berisi tentang profil singkat dari Hotel Pandawa Syariah Purwokerto. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member. Berikut rancangan halaman menu profil
- 3) Berisi tentang kontak dari Hotel Pandawa Syariah Purwokerto yang dapat dihubungi oleh pengunjung. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member. Berikut rancangan halaman menu kontak
- 4) Berisi foto Tentang kamar dan fasilitas yang ada di Hotel Pandawa Syariah Purwokerto terdapat pula keterangan nama gambar. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member. Berikut rancangan halaman menu gallery.



Gambar 3. Rancangan halaman Tentang Hotel

#### d) Info Pemesanan

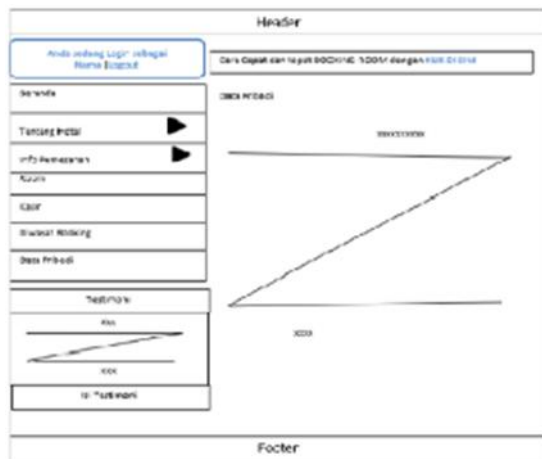
- 1) Berisi tata cara memesan kamar di Hotel Pandawa Syariah Purwokerto. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member. Berikut rancangan halaman menu cara booking
- 2) Berisi informasi tentang tata cara pembayaran dan konfirmasi pemesanan. Menu ini dapat diakses oleh user biasa maupun member.

## e) Riwayat Booking

Berisi tentang riwayat pemesanan kamar yang telah dipesan oleh member. Menu ini dapat hanya dapat diakses member. Berikut rancangan halaman riwayat booking.

## f) Data Pribadi

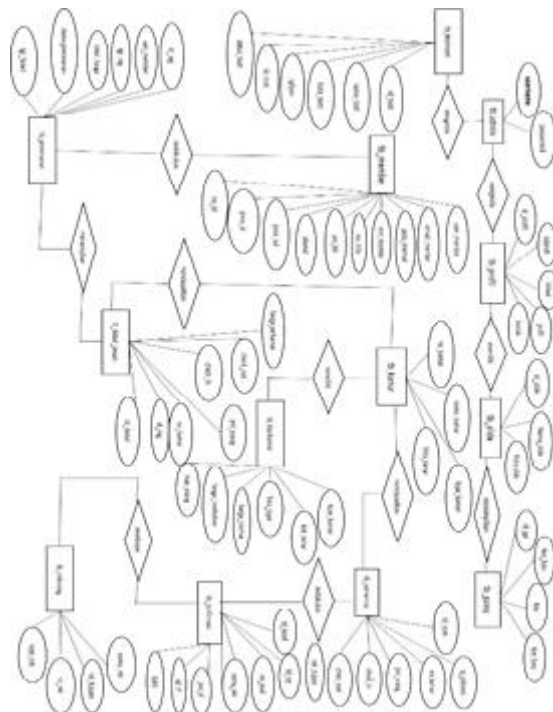
Berisi tentang data diri member. Menu ini dapat hanya dapat diakses member. Berikut rancangan halaman data pribadi.



Gambar 5. Rancangan halaman Data Pribadi

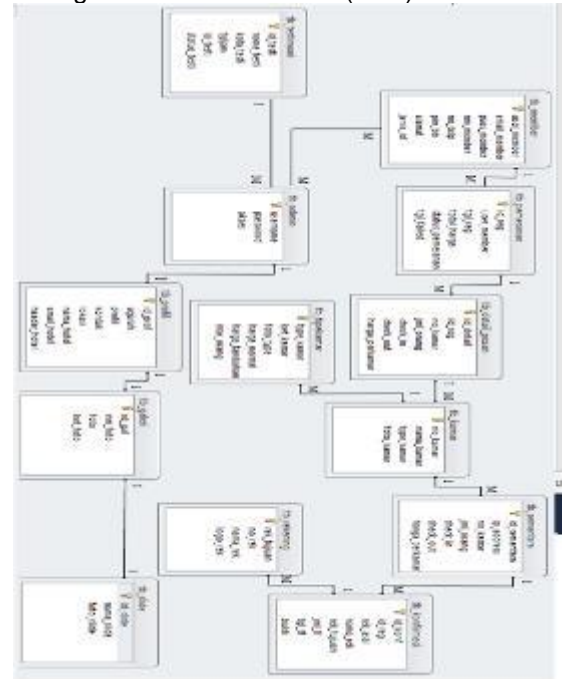
## 4. Rancangan Basis Data

## a. Entity Relationship Diagram(ERD)



Gambar 6. Gambar Entity Relationship Diagram (ERD)

## b. Logical Record Structure (LRS)



Gambar 7. Gambar Logical Record Structure (LRS)

## 5. Implementasi dan Pengujian Unit

## a. Implementasi

## 1. Implementasi Rancangan Antar Muka



Gambar 8. Implementasi Antar Muka Halaman Beranda Pengguna.



## 1) Halaman Daftar Member



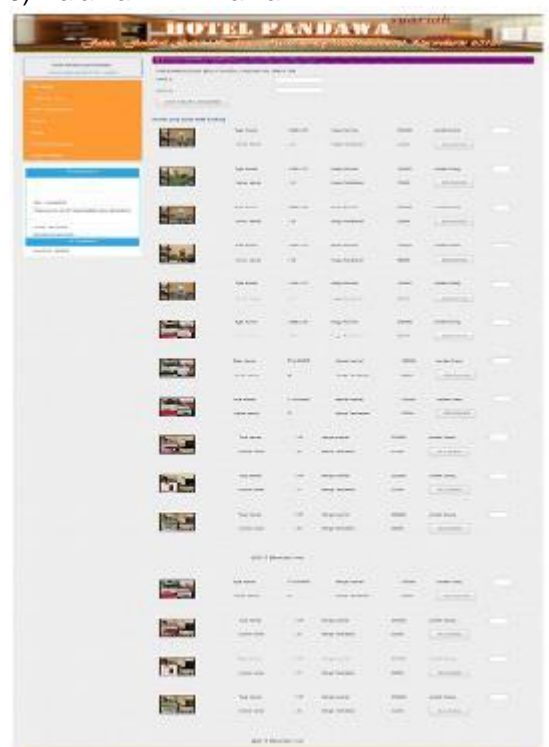
Gambar 9. Halaman Daftar Member

## 2) Halaman Login Member



Gambar 10. Halaman Login Member

## 3) Halaman Pilih Kamar



Gambar 11. Halaman Daftar Kamar

## 4) Halaman Detail Pesan



Gambar 12. Halaman Detail Pesan

## 5) Halaman Login Admin



Gambar 13. Halaman Login Admin

## 6) Halaman Admin

Gambar 14. Halaman Admin  
Halaman Data Rekening



Gambar 15. Halaman Data Rekening

## 2. Spesifikasi Sistem Komputer

### 1) Spesifikasi Perangkat Keras

#### a) Server

- (1) CPU
- (2) Mouse Optical
- (3) Keyboard 101/102 keys
- (4) Monitor 11,6"
- (5) Koneksi internet dengan kecepatan 2 Mbps

#### b) Client

- (1) CPU
- (2) Mouse Optical
- (3) Keyboard 101/102 keys
- (4) Monitor 14"
- (5) Koneksi internet dengan kecepatan 56 Kbps

### 2) Spesifikasi Perangkat Lunak

#### a) Server

- (1) Sistem Operasi Windows 7
- (2) XAMPP V 1.8.3
- (3) Web Browse Mozilla Firefox 39.0

#### b) Client

- (1) Sistem Operasi Windows 7
- (2) XAMPP VI.7.1
- (3) Web Browser Mozilla Firefox 39.0

### b. Pengujian Unit

Pengujian terhadap website yang dibuat menggunakan black box testing yang fokus terhadap proses masukan dan keluaran pada halaman admin dan user.

## E. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisa dan pembahasan mengenai perancangan sistem informasi reservasi hotel berbasis web pada Hotel Pandawa Syariah Purwokerto, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Pemanfaatan media informasi berbasis web dapat membantu Hotel Pandawa

Syariah Purwokerto dalam mempromosikan jasa penyewaan kamar.

- b. Media informasi berbasis web dapat mempermudah pengguna internet untuk mengetahui informasi dari Hotel Pandawa Syariah Purwokerto lebih cepat, tanpa harus datang secara langsung.
- c. Dari segi pihak hotel Pandawa Syariah Purwokerto dapat mempermudah pengarsipan data member.
- d. Dengan adanya menu Galeri di dalam website, mempermudah pengguna internet untuk melihat fasilitas apa saja yang ada di Hotel Pandawa Syariah Purwokerto.

## DAFTAR PUSTAKA

- Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL Secara Otodidak. Jakarta : Media Kita.
- Binaefsa, Deden Hedin Purnama dan Riri Purwati. 2012. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Tata Naskah Studi Kasus Biro SDM&O BPPT. ISSN : 2088-3315. Jurnal Teknologi Vol. 2 No. 2, Juli 2012. Diambil di : [https://kuliiah-nuri.googlecode.com/svn/trunk/Jurnal/22121419\\_2088-3315.pdf](https://kuliiah-nuri.googlecode.com/svn/trunk/Jurnal/22121419_2088-3315.pdf). (1 September 2014)
- Darmawan, Deni dan Kunkun Nur. 2013. Sistem Informasi Manajemen. Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- IKAPI . 2013. 7 Jam Belajar Interaktif Dreamweaver CS6 untuk Orang Awam. Palembang: Maxicom
- Kadir, Abdul. 2008. Dasar Pemrograman Web Dinamis Menggunakan PHP. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Ladjamudin, Al Bahra. 2005. Analisa dan Desain Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ladjamudin, Al Bahra. 2006. Rekayasa Perangkat Lunak. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Madcoms .2012. Javascript untuk Membangun Website Profesional. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Madcoms. 2012. Web Database dengan Dreamweaver dan PHP-MySQL. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Madcoms. 2012. Kupas Tuntas Adobe Dreamweaver CS6 dengan Pemrograman PHP & MySQL . Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Nugroho, Bunafit. 2008. Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP dan MySQL. Yogyakarta: Gava Media.
- Rahman, Su. 2013. Cara Gampang Bikin CMS PHP Tanpa Ngoding. Diambil dari:

- <https://books.google.co.id/books?isbn=9797944220>. (26 April 2015).
- Ramadhan, Arif. 2006. SGS:Pemrograman WEB. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Saputra, Agus. 2011. Menguasai Database Server MySQL. Jakarta: Gramedia.
- Simarmata, Janner. 2010. Basis Data. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Subari, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- Sutopo, Ariesto Hadi. 2007. Pemrograman Flash dengan PHP & MySQL. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahana Komputer. 2012. Belajar Javascript Menggunakan jQuery. Semarang: C.V Andi Offset.
- Winanto, Edy, Ali Zaki. 2012. Mobile Web Development dengan Dreamweaver. Jakarta : PT Elex Media Komputindo. Yakub.
2012. Pengantar Sistem Informasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Yuhefizar, HA Mooduto, 2009. Rahmat Hidayat. Cara Mudah Membangun Website Interaktif Menggunakan Content Management System Joomla. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.